|  |  |
| --- | --- |
| **Reklamačný formular** | |
| **REKLAMUJÚCI:**  Meno a priezvisko:  Adresa:  Tel.:  Email: | **PREDÁVAJÚCI:**  Mgr. Katarína Žiaková  Bystrá 140  97701 Brezno  IČO: 50533169 IČ DPH: 1122490215  Email: info@katarinaziak.sk |
| **REKLAMOVANÝ TOVAR:**  Tovar som zakúpil/a dňa:  Číslo pokladničného dokladu/faktúry:  Číslo záručného listu: | **PRÍLOHY:**  kópia dokladu o kúpe tovaru  kópia záručného listu  reklamovaný tovar |
| **POPIS ZÁVADY:**  Dátum zistenia závady: | |
| **PODMIENKY PRIJATIA REKLAMÁCIE TOVARU:** | |
| * - Reklamovaný tovar musí spĺňať záručnú lehotu, ktorá je 24 mesiacov od zakúpenia tovaru. | |
| * - Žiadosť o reklamáciu musí obsahovať vyššie uvedené prílohy. | |
| * - Tovar bude doručený dodávateľovi v pôvodnom obale alebo obale, ktorý zabráni poškodeniu tovaru | |
| * počas prepravy. | |
| * - Za premet reklamácie sa považujú len výrobné vady. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený | |
| * zákazníkom, ak budú zistené závady vzniknuté nadmerným zaťažením, nesprávnou manipuláciou | |
| * s tovarom alebo bežné opotrebovanie, reklamácia nebude uznaná. | |
| * - Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou, prevádzkovaním tovaru  v nevhodných | |
| **Dátum:** | **Podpis reklamujúceho:** |
| **VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO:** | |
| **Reklamácia bola vybavená dňa:** |  |
| **Reklamáciu vybavoval/a:** | **Podpis:** |